

# Visa Global Customer Assistance Services

## Toll-free Numbers



Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers including the collect number from mobile or hotel phones might be charged fees. Visa will not be responsible for any fees incurred).

If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers; please call collect at +1-303-967-1096 (Collect calls are placed using the local operator)

For the hearing impaired, please call 1-800-TDD-1213 in the US or Canada or 1-305-278-4285 or 1-512-865-2002 in all other countries.

**Legend:** Δ Await second dial tone

\* Netherlands Antilles

**BOLD** indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.

Les titulaires de cartes voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts ou le numéro en PCV indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leurs cartes Visa (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou un téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler les numéros gratuits ou le numéro en PCV. Visa ne sera pas responsable pour ces frais).

Si le pays où vous vous trouvez ne figure pas sur cette liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour appeler l'un des numéros verts, vous pouvez appeler à frais virés le +1-303-967-1096. (Appels à frais virés sont composés en utilisant l'opérateur local)

Pour les malentendants, veuillez appeler 1-800-TDD-1213 aux États Unis ou au Canada. Dans tous les autres pays, veuillez appeler 1-305-278-4285 ou 1-512-865-2002.

**Légende:** Δ Attendre la seconde tonalité

\* Antilles néerlandaises

Les mots en **CHARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.

Tarjetahabientes que viajan a los siguientes países pueden reportar sus tarjetas Visa robadas/extraviadas y solicitar servicios de emergencia llamando a los siguientes números gratuitos. (Puede ser que hayan cargos adicionales cuando se llame a estos números por cobrar o por cobros revertidos de un teléfono celular o de un hotel. Visa no se responsabiliza por dichos cargos).

Si el país de donde usted llama no está en la lista, o si tiene problemas marcando los números gratuitos, por favor llame por cobrar o por cobros revertidos al +1-303-967-1096 (Llamadas por cobrar o por cobros revertidos se deben hacer por medio de la operadora local)

Deficientes auditivos, favor ligar para 1-800-TDD-1213 para Estados Unidos e Canadá, ou em outros países, ligar para 1-305-278-4285 ou 1-512-865-2002.

**Leyenda:** Δ Espere al segundo tono antes de marcar

\* Antillas Holandesas

Los **números más oscuros** indican un cambio en el formato para marcar o son códigos de acceso que se deben marcar antes del teléfono gratuito.

Country	Phone Number	Country	Phone Number	Country	Phone Number
Anguilla	1-800-847-2911	Germany	0800-811-8440	Poland	0-0-800-111-1569
Antigua	1-800-847-2911	Gibraltar	8800-877-3745966	Portugal	800-8-11-824
Argentina	0800-666-0171	Greece	00-800-11-638-0304	Puerto Rico	1-800-847-2911
Aruba	800-1518	Grenada	1-800-847-2911	Romania	<b>0 808-03-4288</b> Δ888-557-4416
Australia	1-800-125-440	Guam	1-800-847-2911	Russia	<b>8 10-800-110-1011</b> Δ866-654-0164
Austria	<b>0 800-200-288</b> Δ800-892-8134	Guatemala	1-800-999-0115	Russia	<b>363-2400</b> Δ866-654-0164
Bahamas	1-800-847-2911	Guyana	<b>159</b> Δ1-855-477-1390	(Moscow and St. Petersburg only)	
Bahrain	800-006	Honduras	<b>800-0123</b> Δ800-847-2911	Russia	<b>8 495-363-2400</b> Δ866-654-0164
Barbados	1-800-847-2911	Hong Kong	800-96-7025	(Outside Moscow)	
Belgium	0800-1-8397	Hungary	06-800-17682	Russia	<b>8 812-363-2400</b> Δ866-654-0164
Belize	<b>811 or 555</b> Δ800-847-2911	India	000-800-100-1219	(Outside St. Petersburg)	
Bermuda	1-800-847-2911	Indonesia	001-803-1-933-6294	Saba*	1-800-847-2911
Bolivia	800-10-0188	Ireland, Republic of	1-800-55-8002	Saint Eustatius*	1-800-847-2911
Bonaire*	001-800-847-2911	Israel	1-80-941-1605	Saint Kitts	1-800-847-2911
Brazil	0800-891-3680	Italy	800-819-014	Saint Lucia	800-238-5517
British Virgin Islands	1-800-847-2911	Jamaica	0-800-847-2911	Saint Maarten*	1-800-847-2911
Bulgaria	<b>00-800-0010</b> Δ888-557-4446	Japan	00531-11-1555	San Marino	800-819-014
Cambodia	<b>1-800-881-001</b> Δ888-710-7783	Jordan	<b>1-880-0000</b> Δ888-557-4442	Saudi Arabia	<b>1-800-10</b> Δ866-654-0129
Canada	1-800-847-2911	Kazakhstan	<b>8 800-121-4321</b> Δ888-557-4447	Senegal	<b>800-103-072</b> Δ888-557-4451
Cayman Islands	1-800-847-2911	Kenya	866-654-0162	Singapore	800-110-0344
Chile	1230-020-2136	Latvia	8000-02288	Slovakia	<b>0 800-000-101</b> Δ800-406-9970
China (South)	10-800-110-2911	Lebanon	<b>01-426-801</b> Δ866-654-0130	South Africa	0800-990-475
China (North)	10-800-711-2911	Liechtenstein	0800-89-4732	South Korea	00798-11-908-8212
Colombia	01-800-912-5713	Luxembourg	0800-2012	Spain	900-99-1124
Costa Rica	0-800-011-0030	Macedonia	<b>0800-94288</b> Δ888-557-4458	Sweden	020-795-675
Croatia	<b>0-800-220-111</b> Δ866-654-0125	Malaysia	1800-80-0159	Switzerland	0800-89-4732
Curacao*	001-800-847-2911	Mauritius	<b>01-120</b> Δ866-654-0165	Taiwan	00801-10-3008
Czech Republic	800-142-121	Mexico	001-800-847-2911	Thailand	001-800-11-535-0660
Denmark	80-010277	Monaco	0800-90-1179	Trinidad and Tobago	1-800-847-2911
Dominica	1-800-847-2911	Montserrat	1-800-847-2911	Turkey	00-800-13-535-0900
Dominican Republic	1-800-847-2911	Morocco	<b>002-11-0011</b> Δ866-654-0163	Turks and Caicos	0-1-800-847-2911
Ecuador	<b>1-999-119</b>	Netherlands	0800-022-3110	Ukraine	<b>800-502-886</b> Δ888-557-4445
	<b>or 1-800-225-528</b> Δ800-847-2911	Nevis	1-800-847-2911	United Arab Emirates	<b>8000-021</b> Δ866-654-0112
Egypt (Cairo only)	<b>2510-0200</b> Δ866-654-0128	New Zealand	0800-44-3019	United Kingdom	0800-89-1725
Egypt (outside Cairo)	<b>02-2510-0200</b> Δ866-654-0128	Norway	800-12052	United States	1-800-847-2911
El Salvador	800-6921	Panama	001-800-111-0016	Uruguay	00-0411-940-7915
Estonia	<b>800-12001</b> Δ800-406-9982	Paraguay	<b>008-11-800</b> Δ800-599-1137	U.S. Virgin Islands	1-800-847-2911
Finland	0800-11-0057	Perú	001-800-890-0623	Venezuela	0800-1-002167
France	0800-90-1179	Philippines	1-800-1-111-9015	Vietnam	<b>1 201-0288</b> Δ888-710-7781